

Politique sur l'intelligence artificielle responsable

Bell est convaincue que les technologies d'intelligence artificielle (IA) contribueront à améliorer la façon dont les Canadiens se connectent entre eux et avec le monde. Notre priorité est de développer et d'utiliser les technologies d'intelligence artificielle de manière responsable, en accord avec notre éthique commerciale, nos obligations sociales et nos objectifs en matière de protection de la vie privée et de sécurité.

Pour soutenir son engagement, Bell Canada adhérera aux principes directeurs suivants :

Principes directeurs	Engagements
Un déploiement responsable et sûr	• S'efforcer de développer des systèmes d'IA transparents et explicables ; • Construire des modèles et des systèmes d'IA exempts de préjugés contraires à l'éthique qui pourraient nuire à un groupe ou à un individu ; • Respecter les réglementations et les normes relatives au développement et au déploiement de l'IA ;
Autonomisation et responsabilisation des utilisateurs	• Tenir les personnes et les équipes responsables du respect du cadre de gouvernance de l'IA de Bell et des résultats des systèmes d'IA ; • Mettre en œuvre un programme de sensibilisation et de formation à l'IA afin de s'assurer que tous les employés sont adéquatement formés pour les tâches associées à leur rôle ;
Leadership en matière de recherche et d'innovation	• Maintenir un ensemble commun d'objectifs en matière d'IA à l'échelle de l'entreprise et s'assurer qu'ils sont alignés sur les normes évolutives de l'industrie ;
Une gouvernance et une transparence solides	• Développer une stratégie holistique de gouvernance de l'IA avec des responsabilités claires pour minimiser les risques ; • Mettre en place une approche cohérente pour évaluer les performances des systèmes d'IA et en rendre compte ; • Assurer la disponibilité des ressources nécessaires pour maintenir et améliorer le cadre de gouvernance de l'IA de Bell ;
Approche proactive de la gestion des risques	• Effectuer des évaluations des risques pour les projets d'IA en identifiant les résultats négatifs potentiels et les mesures d'atténuation ; • Surveiller en permanence l'utilisation des applications d'IA afin de réagir rapidement aux problèmes ou préoccupations éventuels.

Le respect de cette politique relève de la responsabilité de chaque employé.